

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die Spybrain GbR mit Lars und Ralf Gerland ist der Veranstalter der Dienstleistung Boller Battle in Köln. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb und die Unterhaltung von Freizeitveranstaltungen in Form von Bollerwagen-Touren, insbesondere in Verbindung mit der Vermietung umgebauter Bollerwagen. Die Teilnahme an der Dienstleistung ist für Jugendliche unter 18 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Deren Besuch liegt im Ermessen der Erziehungsberechtigten.

1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien, d.h. zwischen der Spybrain GbR mit Lars und Ralf Gerland (im Folgenden als „Spybrain“ oder Spybrain GbR“ bezeichnet, siehe unter 1.2) und den Kunden (siehe unter 1.3) von Boller Battle Köln.

1.2 Kontaktdaten der Spybrain GbR:

Spybrain GbR
Lars Gerland
Ralf Gerland

Veranstaltungsort:

Spybrain Escape: Südstadt
Kartäuserwall 53
50678 Köln
Deutschland

Firmensitz:

Spybrain GbR
Luigi-Pirandello-Str. 2
53127 Bonn
Deutschland

E-Mail-Adresse: koeln@bollerbattle.de / bollerbattle@spybrain-escape.de

1.3 Kunden sind sowohl alle Teilnehmer bzw. Mitspieler der Bollerwagen-Tour von Boller Battle als auch jeder, der ohne selbst Teilnehmer/Mitspieler zu sein, die verbindliche Buchung (siehe unter 2.) vornimmt.

1.4 Mit der verbindlichen Buchung (siehe unter 2.) erklären sich die Kunden mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

1.5 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist, widerspricht die Spybrain GbR hiermit entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bestimmungen.

2. Buchung/Zustandekommen des Vertrags

2.1 Um eine Buchung über den Buchungskalender zu tätigen, muss die verantwortliche Person der Gruppe mindestens 18 Jahre alt sein und von allen angeführten Personen dazu bevollmächtigt worden sein. Die verantwortliche Person der Gruppe trägt die Verantwortung dafür, dass alle Zahlungen aller Teilnehmer fristgerecht geleistet werden.

2.2 Die Buchung über unseren Buchungskalender erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl des gewünschten Termins mit nachfolgender Angabe der Sprache und Teilnehmerzahl.
2. Klick auf "In den Warenkorb" und anschließend auf "Zur Kasse".
3. Eingabe der persönlichen Daten und Auswahl der Zahlungsart (PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung).
4. Akzeptieren der AGB und Klicken auf "Zahlungspflichtig bestellen".

1.3 Verbindlicher Vertragsschluss: Durch die Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit der Spybrain GbR ab. Nach der Buchung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Diese Buchungsbestätigung ist eine verbindliche Annahme Ihres Vertragsangebots unsererseits, sodass zu diesem Zeitpunkt ein wirksamer und für beide Parteien verbindlicher Vertrag zustande gekommen ist. Die E-Mail mit der Buchungsbestätigung dient als Nachweis und Zahlungsbeleg für Ihre Buchung. Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Filter bzw. -Ordner, um einen Zugang der Buchungsbestätigung sicherstellen zu können.

3. Bezahlung

3.1 Online-Zahlung: Wurde die Option der PayPal-, EC- oder Kreditkarten-Zahlung gewählt, ist direkt bei Buchung die Bezahlung des vollständigen Betrages erforderlich.

3.2 Gutscheine: Die Gutscheine, in denen ein Gegenwert in Form einer Leistung oder einer Ware klar bestimmt ist, gelten ausschließlich für die bestimmte Ware. Der Wert gilt jeweils inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gutscheine können ausschließlich zur Bezahlung eines Leistungsbezuges verwendet werden. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Gutscheine der Spybrain GbR ist ausgeschlossen.

4. Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich alle inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Änderungen

Nach Buchung erhalten Sie eine Referenznummer. Damit ist Ihre Buchung verpflichtend und kann nicht mehr geändert werden. Bei falschen oder fehlenden Informationen in der Bestätigungs-E-Mail nehmen Sie bitte unmittelbar Kontakt zu uns auf, um diese ggf. korrigieren zu können. Falls nicht direkt Kontakt zu uns aufgenommen wird, sind Änderungen der Buchung ausgeschlossen.

6. Kein Widerrufsrecht

Wir weisen hiermit ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei der von uns angebotenen Dienstleistung um eine solche im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, bei denen gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB auch im Fernabsatzrecht kein Widerrufsrecht besteht.

7. Rücktritt/Stornierung

Erscheint der Kunde nicht oder nicht rechtzeitig zu dem gebuchten Termin, müssen wir den vollständigen Preis berechnen. Ein Rücktritt (Stornierung) vom Vertrag nach verbindlicher Buchung ist unter folgenden Bedingungen möglich.

1. Stornierung mehr als 14 Tage vor dem gebuchten Termin: Die Buchung kann kostenlos storniert werden.
2. Stornierung 14 Tage bis 48 Stunden vor dem gebuchten Spieltermin: Die Buchung wird in einen Gutschein umgewandelt. Dessen Gültigkeitsdauer beträgt 365 Tage.
3. Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Termin: Die Buchung wird in einen Gutschein umgewandelt, eine Servicegebühr von 30€ wird fällig und vom Gutscheinbetrag abgezogen.
4. Umbuchung bis 48 Stunden vor dem gebuchten Spieltermin: Sollte bereits ein Ersatztermin gefunden sein, kann anstelle einer Stornierung auch eine Umbuchung angefragt werden.
5. Umbuchung weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Termin: Bei einer kurzfristigen Umbuchung auf einen neuen Termin wird eine Servicegebühr von 20€ fällig.

Das Recht, sich bei einer von der Spybrain GbR zu vertretenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, bleibt davon unberührt.

8. Stornierungen oder Änderungen seitens der Spybrain GbR

8.1 Wir behalten uns das Recht vor, bereits bestätigte Buchungen aufgrund von Fehlern im Buchungssystem oder anderen sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern oder zu stornieren. Wir informieren Sie so schnell wie möglich über etwaige Änderungen bzw. Stornierungen. Bei Stornierungen werden wir Ihnen bereits gezahlte Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Bei erheblichen Änderungen haben Sie die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten und den vollständig gezahlten Betrag für die Eintrittskarten zurückerstattet zu bekommen, die Ticketänderung zu akzeptieren oder ein anderes Ticket des gleichen Wertes für ein Ersatzdatum zu erhalten. Kleinere zumutbare Änderungen wie beispielsweise leichte Zeitverschiebungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen. Wir

übernehmen keine Haftung für Stornierungen oder Änderungen Ihrer Buchung, welche durch höhere Gewalt begründet sind.

8.2 Alle Veranstaltungen finden auch bei Regen/Kälte statt. Ausgenommen sind extreme Wetterbedingungen. Bei einer extremen Wetterlage / Dauerregen nehmen wir am Morgen der Veranstaltung Kontakt auf, um eine Ersatzlösung zu finden. Bei Veranstaltungsausfall wegen schlechter Wetterbedingungen erfolgt eine Rückerstattung des entrichteten Betrags durch die Spybrain GbR. Gegebenenfalls kann durch die Spybrain GbR nach Absprache eine Ersatzveranstaltung an einem anderen Datum angeboten werden.

8.3 Alle Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, in den Wetter- und Umgebungsbedingungen angepasster Kleidung und Schuhwerk zu erscheinen. Die Spybrain GbR behält sich vor, Teilnehmende, die in deutlich unpassender Bekleidung erscheinen, zu deren eigener Sicherheit von Veranstaltungen auszuschließen.

9. Haftung der Spybrain GbR

9.1 Die Spybrain GbR haftet weder für die Garderobe noch für verloren gegangene Gegenstände.

9.2 Jegliche Schadensersatzansprüche seitens der Kunden sind ausgeschlossen, außer der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens der Spybrain GbR. Die Spybrain GbR haftet nicht für Schäden, welche durch Dritte verursacht werden. Ausgenommen davon sind diejenigen Schäden, welche durch ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten der Spybrain GbR, ihrer gesetzlichen Vertreter oder eines Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von jeglichem Haftungsausschluss unberührt.

9.3 Bei Verletzungen jeglicher Art durch Unterlassung und/oder Handlung der jeweiligen Person, eines Mitgliedes der Gruppe oder einer dritten Person übernimmt die Spybrain GbR keine Verantwortung (9.2 bleibt davon unberührt).

10. Verbotenes Kundenverhalten

10.1 Unsere Dienstleistung, unsere Spielausstattung inklusive alle Bestandteile des Bollerwagens sowie unsere Website gehören zu den geschützten Werken gemäß §2 des Urheberrechtsgesetzes.

10.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahme von Personen unter starkem Drogen- oder Alkoholeinfluss zu verweigern, um den Spielfluss nicht zu stören und unsere Spielelemente zu schützen.

10.3 Der Kunde haftet sowohl für alle Schäden an unserem Bollerwagen und den Spielelementen als auch für verlorenen gegangene Gegenstände, die Teil der Veranstaltung sind.

10.4 Der Kunde hat die Pflicht sich sorgfältig um den Bollerwagen und den Inhalt zu kümmern. Eingriffe in den Straßenverkehr sind nicht gestattet, und der Kunde hat Sorge zu

tragen andere Personen nicht zu stören. Er haftet vollumfänglich für jegliches Fehlverhalten während der Bollerwagen-Tour.

11. Besondere Anliegen oder Krankheiten

Jegliche besondere Anliegen oder gesundheitliche Einschränkungen müssen uns bei Buchung mitgeteilt werden, um die Dienstleistung gegebenenfalls abzuändern. Sollte dies nicht im Vorhinein geschehen, können diese kurzfristig unter Umständen nicht mehr berücksichtigt werden.

12. Anreise

Beachten Sie bitte die in Ihrer Bestätigungs-E-Mail erhaltenen Anreiseinformationen. Diese sind auch auf unserer Webseite einzusehen.

13. Parken

Informieren Sie sich bitte im Vorhinein über die umliegende Parksituation, um ein pünktliches Erscheinen zu gewährleisten. Auch hierzu finden Sie eine genaue Beschreibung der Parksituation auf unserer Webseite, z.B. unter www.spybrain-escape.de/anfahrt/.

14. Pünktlichkeit und Lichtbildausweis

14.1 Bitte erscheinen Sie pünktlich zum gebuchten Spielbeginn. Die Dienstleistung muss vor jeder Buchung eingerichtet und vorbereitet werden. Die Buchungszeiten beziehen sich auf einen genauen Zeitplan und daher sind wir auf Ihr pünktliches Erscheinen angewiesen. Falls Sie es nicht schaffen, pünktlich zu Erscheinen, verfällt Ihr Ticket ohne Anspruch auf Erstattung.

14.2 Der Kunde verpflichtet sich mit Abschluss der Buchung mindestens einen aktuellen Lichtbildausweis eines Teilnehmers mitzubringen und vor Ort vorzuzeigen. Die Spybrain GbR behält sich das Recht vor diesen Lichtbildausweis einzuscannen. Wenn kein Teilnehmer einen Lichtbildausweis dabei hat, kann der Bollerwagen nicht vermietet werden und das Ticket verfällt ohne Anspruch auf Erstattung.

14.3 Bei einer verspäteten Rückgabe des Bollerwagens über 3 Stunden und 15 Minuten nach dem Beginn des gebuchten Termins, ist bei Rückgabe des Wagens eine Vertragsstrafe in Höhe von 50€ zu entrichten.

15. Änderung der AGB

Änderungen der AGB erfolgen nur in begründeten Fällen und werden im Vorhinein (in der Regel sieben Tage) auf unserer Website bekannt gegeben. Tangieren diese Änderungen eine bereits erfolgte verbindliche Buchung, wird selbstverständlich zuvor ein ausdrückliches Einverständnis dieser Kunden eingeholt.

16. Datenschutz

16.1 Die folgenden Regelungen zum Datenschutz, die im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen stehen, sind ebenfalls als Teil der AGB der Spybrain GbR anzusehen.

16.2 Im Rahmen des Vertragsschlusses werden persönliche Daten des Kunden unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes nur erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, soweit und solange dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Die Kunden erklären sich hiermit einverstanden.

16.3 Wir nutzen das Buchungssystem QuinBook der Woizzer AG, Singapurstraße 5, 20457 Hamburg/Deutschland („QuinBook“). Wenn Sie eine Buchung auf unserer Seite aufgeben, erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch QuinBook einverstanden. Ihre personenbezogenen Daten werden an QuinBook weitergeleitet und verarbeitet. Diese Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Unterstützung und der Bearbeitung Ihrer Bestellungen, Ihrer Authentifizierung, der Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Verbesserung der Leistungen von QuinBook. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz und die eventuelle Beauftragung Dritter zur Datenverarbeitung durch QuinBook finden Sie unter: www.quinbook.com.

16.4 PayPal wird von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg zur Verfügung gestellt. Bei der Bezahlung mit PayPal gelangen Sie per Link auf die Webseite von PayPal. Für die Nutzung dieses Dienstes erhebt, speichert und verarbeitet PayPal Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Kreditkarten- oder Bankkontodaten. Für den Schutz und den Umgang der von PayPal erhobenen Daten ist allein PayPal verantwortlich. Es gelten insofern die PayPal-Nutzungsbedingungen, die Sie unter www.paypal.com aufrufen können. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten und die eventuelle Beauftragung Dritter finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal, die unter dem folgenden Link abrufbar ist: www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

16.5 Dienstleistungen für die Zahlung per Kreditkarten, Sofortüberweisung und Giropay werden durch die Stripe, Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA erbracht. Für die Nutzung dieser Dienste erhebt, speichert und verarbeitet Stripe personenbezogene Daten gemäß der Stripe-Nutzungsbedingungen, und ist für den rechtmäßigen Umgang mit diesen verantwortlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Stripe unter stripe.com/de/privacy.