

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Boller Battle

## Allgemeines

Die Neomingo GmbH ist der Veranstalter der Dienstleistung Boller Battle. Die Teilnahme an der Dienstleistung ist für Jugendliche unter 18 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Deren Besuch liegt im Ermessen der Erziehungsberechtigten.

### 1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien, d.h. zwischen der Neomingo GmbH (siehe unter 1.2) und den Kunden (siehe unter 1.3) von Boller Battle.

1.2 Kontaktdaten der Neomingo GmbH:

Neomingo GmbH  
Am Fuchsberg 18  
39112 Magdeburg

(im Folgenden: „Anbieter“)

Geschäftsführer: Dennis Gerlach

Handelsregisternummer: HRB 31083

Registergericht: Amtsgericht Stendal

[bestellung@neomingo.de](mailto:bestellung@neomingo.de)

1.3 Kunden sind sowohl alle Teilnehmer bzw. Mitspieler der Bollerwagen Tour von Boller Battle als auch jeder, der ohne selbst Teilnehmer/Mitspieler zu sein, die verbindliche Buchung vornimmt.

1.4 Mit der verbindlichen Buchung erklären sich die Kunden mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

1.5 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist, widerspricht der Anbieter hiermit entstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bestimmungen.

### 2. Änderungen

Nach Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Damit ist Ihre Buchung verpflichtend und kann nicht mehr geändert werden. Bei falschen oder fehlenden Informationen in der Bestätigungsmail nehmen Sie bitte unmittelbar Kontakt zu uns auf, um diese ggf. korrigieren zu können. Falls nicht direkt Kontakt zu uns aufgenommen wird, sind Änderungen der Buchung ausgeschlossen.

### **3. Kein Widerrufsrecht**

Wir weisen hiermit ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei der von uns angebotenen Dienstleistung um eine solche im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, bei denen gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB auch im Fernabsatzrecht kein Widerrufsrecht besteht.

### **4. Eintrittspreis, vorzeitige Beendigung und Rücktritt/Stornierung**

Im Falle einer Stornierung (Rücktritt) vom Vertrag ist dies bis 14 Tage vor Spielbeginn kostenfrei. Danach ist eine Stornierung nur noch nach Rücksprache mit dem Anbieter auf Kulanz gegen Gewährung eines Gutscheins möglich. Bei Nichterscheinen ist der gesamte Rechnungsbetrag zu zahlen. Der Schadensersatz ist niedriger anzusetzen, wenn der Kunde einen geringeren Schaden nachweist. Der Gesamtbetrag wird von der Person eingefordert, welche die Buchung veranlasst hat.

Der Spielpreis ist vor Spielbeginn zu entrichten. Bei freiwillig vorzeitiger Spielbeendigung besteht kein Anspruch auf anteilige oder komplette Rückerstattung des Spielpreises.

### **5. Stornierungen oder Änderungen seitens des Anbieters**

5.1 Wir behalten uns das Recht vor, bereits bestätigte Buchungen aufgrund von Fehlern im Buchungssystem oder anderen sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern oder zu stornieren. Wir informieren Sie so schnell wie möglich über etwaige Änderungen bzw. Stornierungen. Bei Stornierungen werden wir Ihnen bereits gezahlte Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Bei erheblichen Änderungen haben Sie die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten und den vollständig gezahlten Betrag für die Buchung zurückerstattet zu bekommen, die Buchungsänderung zu akzeptieren oder eine andere Buchung des gleichen Wertes für ein Ersatzdatum zu erhalten. Kleinere zumutbare Änderungen wie beispielsweise leichte Zeitverschiebungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen. Wir übernehmen keine Haftung für Stornierungen oder Änderungen Ihrer Buchung, welche durch höhere Gewalt begründet sind.

5.2 Alle Veranstaltungen finden auch bei Regen/Kälte statt. Ausgenommen sind extreme Wetterbedingungen. Bei einer extremen Wetterlage / Dauerregen nehmen wir am Morgen der Veranstaltung Kontakt auf, um eine Ersatzlösung zu finden. Bei Veranstaltungsausfall wegen schlechter Wetterbedingungen erfolgt die Ausstellung eines Wertgutscheins durch den Anbieter.

5.3 Alle Teilnehmender sind selbst dafür verantwortlich, in den Wetter- und Umgebungsbedingungen angepasster Kleidung und Schuhwerk zu erscheinen. Der Anbieter behält sich vor, Teilnehmer, die in deutlich unpassender Bekleidung erscheinen, zu deren eigener Sicherheit von Veranstaltungen auszuschließen.

### **6. Haftung des Anbieters**

6.1 Der Anbieter haftet weder für die Garderobe noch für verloren gegangene Gegenstände.

6.2 Jegliche Schadensersatzansprüche seitens der Kunden sind ausgeschlossen, außer der Schaden beruht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens des Anbieters. Der

Anbieter haftet nicht für Schäden, welche durch Dritte verursacht werden. Ausgenommen davon sind diejenigen Schäden, welche durch ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder seines Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von jeglichem Haftungsausschluss unberührt.

6.3 Bei Verletzungen jeglicher Art durch Unterlassung und/oder Handlung der jeweiligen Person, eines Mitgliedes der Gruppe oder einer dritten Person übernimmt der Anbieter keine Verantwortung (9.2 bleibt davon unberührt).

## **7. Verbotenes Kundenverhalten**

7.1 Unsere Dienstleistung, unsere Spielausstattung inklusive alle Bestandteile des Bollerwagens sowie unsere Website gehören zu den geschützten Werken gemäß § 2 des Urheberrechtsgesetzes.

7.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahme von Personen unter starkem Drogen- oder Alkoholeinfluss zu verweigern, um den Spielfluss nicht zu stören und unsere Spielelemente zu schützen.

7.3 Der Kunde haftet sowohl für alle Schäden an unserem Bollerwagen und den Spielelementen als auch für verlorenen gegangene Gegenstände, die Teil der Veranstaltung sind.

7.4 Der Kunde hat die Pflicht sich sorgfältig um den Bollerwagen und den Inhalt zu kümmern. Eingriffe in den Straßenverkehr sind nicht gestattet und der Kunde hat Sorge zu tragen andere Personen nicht zu stören. Er haftet vollumfänglich für jegliches Fehlverhalten während der Bollerwagen Tour.

## **8. Besondere Anliegen oder Krankheiten**

Jegliche besondere Anliegen oder gesundheitliche Einschränkungen müssen uns bei Buchung mitgeteilt werden, um die Dienstleistung gegebenenfalls abzuändern. Sollte dies nicht im Vorhinein geschehen, können diese kurzfristig unter Umständen nicht mehr berücksichtigt werden.

## **9. Pünktlichkeit und Lichtbildausweis**

9.1 Bitte erscheinen Sie pünktlich spätestens 15 Minuten vor Spielbeginn. Die Dienstleistung muss vor jeder Buchung eingerichtet und vorbereitet werden. Die Buchungszeiten beziehen sich auf einen genauen Zeitplan und daher sind wir auf Ihr pünktliches Erscheinen angewiesen. Falls Sie es nicht schaffen, pünktlich zu Erscheinen, verfällt Ihre Buchung ohne Anspruch auf Erstattung.

9.2 Der Kunde verpflichtet sich mit Abschluss der Buchung mindestens einen aktuellen Lichtbildausweis eines Teilnehmer mitzubringen und vor Ort vorzuzeigen. Der Anbieter behält sich das Recht vor diesen Lichtbildausweis einzuscannen. Wenn kein Teilnehmer einen Lichtbildausweis dabei hat, kann der Bollerwagen nicht vermietet werden und die Buchung verfällt ohne Anspruch auf Erstattung.