

DE

AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG

(EXIT® AM STANDORT BERLIN - 04.2026)

GELTUNGSBEREICH

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der PENG Communications GmbH, Friedrichstraße 101, 10117 Berlin (nachfolgend: PENG) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Anders lautende AGB des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch von PENG selbst im Falle unserer Leistung kein Vertragsbestandteil.

1. Angebote, Bestellvorgang, Vertragsschluss, Korrektur von Eingabefehlern, Speicherung des Vertragstextes

1.1 Tickets und Gutscheine für EXIT® und Boller Battle können über unsere Website www.exit-game.de oder während unserer Öffnungszeiten in unseren Geschäftsräumen erworben werden. Zum Kauf berechtigt sind nur volljährige Personen.

1.2 Die Ticket- und Gutschein-Angebote in unserem Webshop stellen eine unverbindliche Aufforderung dar, Tickets oder Gutscheine für EXIT® zu bestellen. Über die Schaltfläche „Bezahlen“ gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Tickets bzw. Gutscheine ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Die nach Absenden der Bestellung automatisch generierte Meldung "Buchung abgeschlossen!" dokumentiert, dass Ihre Buchung bei uns eingegangen ist, stellt aber noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Der Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von uns zustande, die mit einer gesonderten, weiteren E-Mail (Buchungsbestätigung) versendet wird. Die Buchungsbestätigung berechtigt den Kunden zum Zutritt zu der jeweils gebuchten EXIT-Mission. Für den Fall, dass der Kunde einen Gutschein bestellt hat, wird ihm in der Buchungsbestätigungs-EMail der Gutschein-Code, der den Kunden oder die Person, der der Kunde den Wertgutschein weiterreicht, dazu berechtigt, den Gutscheinbetrag beim Kauf von EXIT-Tickets als Zahlungsmittel zu nutzen, mitgeteilt.

1.3 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend und (etwa im Hinblick auf SPAM-Filter) hinreichend konfiguriert ist und über ausreichenden freien Speicherplatz verfügt.

1.4 Eingabefehler kann der Kunde während des Bestellvorgangs jederzeit dadurch korrigieren, dass die Felder, mit denen dem Kunden gezeigt wird, in welcher Phase des Bestellprozesses er sich befindet, von ihm angeklickt und auf diese Weise vor- oder rückwärts navigiert wird, oder indem er im Browser den „Zurück“-Button betätigt. Darüber hinaus kann der Kunde unter „Prüfen“ direkt den Warenkorb, seine Daten sowie die Zahlungsart ändern, indem die entsprechenden Felder über „bearbeiten“ angeklickt werden.

1.5 Der Bestelltext wird von uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Informationen aus dem Bestellvorgang werden dem Kunden mit der E-Mail-Bestätigung auf die Bestellung noch einmal übermittelt. Der Kunde kann sich die Bestelldaten unmittelbar nach Absenden der Bestellung ausdrucken oder alternativ selbst speichern.

2. Preise, Zahlungsbedingungen

2.1 Die in unserem Webshop genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2.2 Die Bezahlung von in unserem Webshop bestellten Tickets und Gutscheinen erfolgt per Kreditkarte (VISA, Mastercard und American Express), PayPal, Giropay, Klarna, oder vor Ort bei uns mit EC- oder Kreditkarte Karte (vor Ort akzeptieren wir keine Barzahlung!). Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall weitere Zahlungsarten zu akzeptieren sowie im Einzelfall Zahlungsarten abzulehnen.

Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard und American Express) werden die Daten mittels Verschlüsselungstechnik Secure Socket Layer (SSL) an Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) übertragen. Der Kaufpreis wird dem Kunden bei Bestellannahme belastet. Die Übertragung der Daten kann einige Minuten dauern und darf nicht durch den Kunden unterbrochen werden, z.B. durch Aktualisierung der Browser-Seite. Anderenfalls kann es zur doppelten Belastung des Kreditkartenkontos kommen. Berechtigte Rückerstattungsanliegen erstatten wir innerhalb von maximal 14 Tagen ab Meldung der Doppelbuchung seitens des Kunden. Durch etwaige seitens des Kunden eingeleitete Chargebacks entstehende Kosten werden an den Kunden weiterberechnet. Für ungerechtfertigte Kreditkartenrückbuchungen wird eine Bearbeitungsgebühr (üblicherweise 10 EUR) in Rechnung gestellt. Diese Gebühr berechnen wir dem Kunden entsprechend weiter. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlungsart Kreditkarte gegebenenfalls eine Zahlung Ihrerseits erfolgt, ohne dass bereits ein

Vertrag mit uns abgeschlossen worden ist, da dieser erst mit Zugang unserer Buchungsbestätigungs-Email zustande kommt (vgl. Ziff. 1.2).

Zahlung per Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna AB (www.klarna.de), Sveavägen 46, Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat. Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie [hier](#). EXIT erhebt beim Rechnungskauf mit Klarna eine Gebühr von 0 Euro pro Bestellung.

Zahlung per Paypal

PayPal ist ein Online-Zahlungsservice der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. Die Nutzung von PayPal setzt voraus, dass Sie ein Kundenkonto bei PayPal besitzen, bei dem Ihre Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegt werden. Wenn Sie die Zahlungsart „PayPal“ ausgewählt haben, werden Sie nach Abschluss der Bestellung zu PayPal weitergeleitet. Dort loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihnen angegebenen Passwort in Ihr PayPal-Konto ein und bestätigen die Zahlung. Sie erhalten eine Zahlungsbestätigung von PayPal per E-Mail. PayPal belastet Ihr Kundenkonto mit dem entsprechenden Kaufpreis und überträgt diesen auf unser Verkäuferkonto. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.paypal.de. Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlungsart Paypal gegebenenfalls eine Zahlung Ihrerseits erfolgt, ohne dass bereits ein Vertrag mit uns abgeschlossen wurde, da dieser erst mit Zugang unserer Buchungsbestätigungs-Email zustande kommt (vgl. Ziff. 1.2).

3. Widerrufsrecht

3.1 Gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Der Erwerb von Tickets für EXIT-Missionen oder Boller Battle-Veranstaltungen kann daher nicht vom Kunden widerrufen werden.

3.2 Im Übrigen gilt: Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gem. § 312g i.V.m. § 355 BGB zu. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang verwiesen.

4. Buchungsbedingungen

4.1 EXIT® ist ein Teamspiel für Menschen ab 5 bis 99 Jahren. Boller Battle ist ein actiongeladenes Teamevent ab ca. 10 Jahren in Begleitung von Erwachsenen

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren können nur im Beisein einer erwachsenen Begleitperson EXIT besuchen. Zum Spielen ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer volljährigen Aufsichtsperson muss eine Einverständniserklärung vorgelegt werden, die von einem Erziehungsberechtigten unterschrieben ist. Bei Klassenausflügen genügt die Anwesenheit einer Lehrkraft, die die Verantwortung trägt, sofern die Veranstaltung von der Schule genehmigt worden ist.

4.2 PENG ist berechtigt, Besuchern den Zutritt zu EXIT® zu verweigern, wenn die Befürchtung besteht, dass der oder die Betroffenen aufgrund von Alkohol- oder Drogenkonsum oder aus sonstigen Gründen den allgemeinen Geschäftsbetrieb stören oder andere Besucher belästigen. Eine Erstattung des Ticketpreises oder Gutscheinwerts erfolgt in diesen Fällen nicht.

4.3 Bitte beachten Sie, dass es sich bei EXIT® um ein Live Event handelt. Da die EXIT-Räume für jede Buchung speziell vorbereitet und für den gebuchten Zeitraum geblockt werden, liegt es in Ihrer Verantwortung pünktlich zum gebuchten Zeitraum zu erscheinen. Bei Verspätungen behält sich PENG das Recht vor, den Einlass zur betreffenden EXIT-Mission zu verweigern. Das Ticket erlischt und es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

4.4 Die Mitnahme von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

4.5 Es ist nicht gestattet, sperrige oder gefährliche Gegenstände, Feuerwerkskörper oder sonstige pyrotechnischen Gegenstände, Waffen und gefährlichen Werkzeuge, Sprühdosen, Lärminstrumente, Laserstifte, Flaschen, Dosen, Rauschmittel und Tiere – mit Ausnahme solcher, die zur Unterstützung bei körperlicher oder geistiger Behinderung erforderlich sind – mitzunehmen.

4.6 Die Mitnahme von Bild-, Film- und Tonaufnahmegeräten ist nicht gestattet.

4.7 Es ist nicht gestattet, Ton-, Bild-, oder Filmaufnahmen während der Durchführung der EXIT-Missionen oder von den EXIT-Räumlichkeiten zu erstellen oder solche Aufnahmen ganz oder teilweise über das Internet oder andere Medien (einschließlich Mobilfunk) zu übertragen oder zu verbreiten.

4.8 Erhebliche oder wiederholte Verstöße gegen Gesetze oder diese Bedingungen können mit einem Verweis aus den EXIT-Räumlichkeiten ohne Erstattung des Ticketpreises oder Gutscheinwertes und mit Hausverbot geahndet werden.

5. Stornierungen bei Direktbuchungen über die Website, am Telefon oder via E-Mail

5.1 Eine Stornierung bis 3 Tage vor dem Event ist kostenlos, wenn als Verbraucher direkt über unsere Website, via Telefon oder via E-Mail gebucht wurde.

5.2 Bei einer Stornierung weniger als 72 Stunden vor dem Event wird die volle Zahlung fällig. Sofern wir - unter Berücksichtigung von u. a. wirtschaftlichen Faktoren - aus Kulanz entscheiden, eine kurzfristige Umbuchung zu ermöglichen, fällt immer eine Umbuchungsgebühr von 39 € pro Raum an. Ein Termin ist maximal einmal umbuchbar und verfällt bei Nicht-Erscheinen unwiderruflich.

5.3 Wenn du mit weniger Personen als gebucht erscheinst, erstellen wir dir einen Gutschein über den Differenzbetrag.

5.4 Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitveranstaltungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Das bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht, § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB. (Siehe Absatz 3. Widerrufsrecht)

6. Stornierungen bei Veranstaltungen von Unternehmen

Für Stornierungen von Veranstaltungen für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, die durch ein schriftliches Angebot und dessen Annahme zustande gekommen sind, gelten abweichende Stornobedingungen wie folgt:

6.1 Eine Stornierung bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei.

6.2 Bei einer Stornierung weniger als sieben Werktage vor der Veranstaltung wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

7. Unterschreitung der Teilnehmerzahl

7.1 Wenn du mit weniger Personen als gebucht, erstellen wir dir einen Gutschein über den Differenzbetrag vollständig.

8. Leistungsänderungen

Inhaltliche Abweichungen und Änderungen der EXIT-Missionen und Boller Battle-Veranstaltungen nach Buchung erfolgen nur bei Notwendigkeit, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamthalt oder die Wirkung der gebuchten Mission nicht wesentlich beeinträchtigen.

9. Ton-, Bild- und Filmaufnahmen

9.1 PENG ist berechtigt, während der EXIT-Missionen und Boller Battle-Veranstaltungen Ton-, Bild- und Filmaufnahmen vom Kunden sowie seiner Mitspieler zu erstellen, die für die Durchführung des Spiels notwendig sind.

9.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass extra erstellte Teamfotos sowie Überwachungskamera Aufzeichnungen des Aufenthalts im Escape Room online über die EXIT-Social-Media-Kanäle (z. B. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok) veröffentlicht und verbreitet werden können. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit – spätestens aber bei der Erstellung des Teamfotos – widerrufen.

10. Haftung

Wir haften bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit uneingeschränkt. Bei Unmöglichkeit und Verzug sowie bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten haften wir auch bei leichter Fahrlässigkeit, dann jedoch beschränkt auf den typischen vorhersehbaren Schaden. Bei wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) handelt es sich um solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und auch vertrauen darf. Typische, vorhersehbare Schäden, sind solche, die dem Schutzzweck der jeweils verletzten vertraglichen Norm unterfallen. Im Übrigen haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Organe und Erfüllungsgehilfen.

11. Aufrechnung, Vertragssprache, anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist, es sei denn, es handelt sich um einen Anspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

11.2 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Alle Streitigkeiten aus dem zwischen dem Kunden und uns bestehenden Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

11.3 Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von PENG, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

PENG Communications GmbH, Friedrichstraße 101, 10117 Berlin Tel: +49 (0) 30 208 499 070 E-Mail: enter@exit-game.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: PENG Communications GmbH,
Friedrichstraße, 10117 Berlin
Tel: +49 (0) 30 208 499 070
E-Mail: enter@exit-game.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

EN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND REVOCATION POLICY

(EXIT® AT THE BERLIN SITE - 02.2026)

SCOPE OF APPLICATION

All business relations between PENG Communications GmbH, Friedrichstraße 101, 10117 Berlin (hereinafter: PENG) and the Customer shall be governed exclusively by the following General Terms and Conditions. Any other terms and conditions of the Customer shall not become part of the contract, even if PENG does not expressly object to them.

1. offers, ordering process, conclusion of contract, correction of input errors, storage of the contract text

1.1 Tickets and vouchers for EXIT® and Boller Battle can be purchased via our website www.exit-game.de or during our opening hours in our business premises. Only persons of legal age are entitled to purchase.

1.2 The ticket and voucher offers in our webshop represent a non-binding invitation to order tickets or vouchers for EXIT®. By clicking on the "Pay" button, the customer submits a legally binding offer to purchase the tickets or vouchers in the shopping cart. Before submitting the order, the customer can view and change the data at any time. Required information is marked with an asterisk (*). The automatically generated message "Booking completed!" after submitting the order documents that we have received your booking, but does not yet constitute acceptance of the customer's offer. The contract only comes into effect with our declaration of acceptance, which is sent in a separate, further e-mail (booking confirmation). The booking confirmation entitles the customer to access the booked EXIT mission. In the event that the customer has ordered a voucher, the voucher code that entitles the customer or the person to whom the customer passes on the voucher to use the voucher amount as a means of payment when purchasing EXIT tickets will be communicated to the customer in the booking confirmation email.

1.3 The customer must ensure that the e-mail address provided by him for order processing is correct and sufficiently configured (e.g. with regard to SPAM filters) and has sufficient free storage space.

1.4 The customer can correct input errors at any time during the order process by clicking on the fields that show the customer which phase of the order process they are in and navigating forwards or backwards in this way, or by

pressing the “Back” button in the browser. In addition, the customer can change the shopping cart, their data and the payment method directly under “Check” by clicking on the corresponding fields via “Edit”.

1.5 The order text is not saved by us and can no longer be retrieved after the order process has been completed. The information from the order process will be sent to the customer again with the e-mail confirmation of the order. The customer can print out the order data immediately after sending the order or alternatively save it himself.

2 Prices, terms of payment

2.1 The prices quoted in our webshop are inclusive of VAT.

2.2 Payment for tickets and vouchers ordered in our webshop can be made by credit card (VISA, Mastercard and American Express), PayPal, Giropay, Klarna, or on site with a debit or credit card (we do not accept cash payments on site!). We reserve the right to accept other payment methods in individual cases and to reject payment methods in individual cases.

Payment by credit card

When paying by credit card (Visa, Mastercard and American Express), the data is transmitted to Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) using Secure Socket Layer (SSL) encryption technology. The purchase price is charged to the customer when the order is accepted. The transfer of data may take a few minutes and must not be interrupted by the customer, e.g. by refreshing the browser page. Otherwise the credit card account may be charged twice. We will reimburse justified refund requests within a maximum of 14 days from notification of the double booking by the customer. Any costs incurred as a result of chargebacks initiated by the customer will be passed on to the customer. A processing fee (usually EUR 10) will be charged for unjustified credit card chargebacks. Please note that in the case of payment by credit card, payment may be made by you without a contract having already been concluded with us, as this only comes into effect upon receipt of our booking confirmation email (see section 1.2).

Payment via Klarna

In cooperation with Klarna AB (www.klarna.de), Sveavägen 46, Stockholm, Sweden, we offer purchase on account as a payment option. Please note that Klarna invoice is only available for consumers and that payment must be made to Klarna. When purchasing on account with Klarna, you always receive the goods first and you always have a payment period of 14 days. You can find the

full terms and conditions for purchase on account here. EXIT charges a fee of 0 euros per order when purchasing on account with Klarna.

Payment via PayPal

PayPal is an online payment service of PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. The use of PayPal requires that you have a customer account with PayPal, where your bank or credit card details are stored. If you have selected the payment method "PayPal", you will be redirected to PayPal after completing the order. There you log in to your PayPal account with your e-mail address and the password you provided and confirm the payment. You will receive a payment confirmation from PayPal by e-mail. PayPal will debit your customer account with the corresponding purchase price and transfer it to our seller account. You can find more information at www.paypal.de. Bitte. Please note that if you choose PayPal as your payment method, payment may be made without a contract having already been concluded with us, as this is only concluded upon receipt of our booking confirmation email.

3. Right of withdrawal

3.1 Pursuant to Section 312g (2) sentence 1 no. 9 BGB, there is no right of withdrawal for contracts for the provision of services in connection with leisure activities if the contract provides for a specific date or period for the provision of services. The purchase of tickets for EXIT missions or Boller Battle events can therefore not be revoked by the customer.

3.2 Otherwise, the following applies: If the customer is a natural person who concludes a legal transaction for a purpose that can predominantly be attributed neither to their commercial nor their independent professional activity (consumer), the customer has a right of withdrawal in accordance with § 312g in conjunction with § 355 BGB. § 355 BGB. With regard to the requirements and legal consequences of the right of revocation, please refer to the revocation instructions in the appendix.

4 Booking conditions

4.1 EXIT® is a team game for people aged 5 to 99. Boller Battle is an action-packed team event.

Children and young people under the age of 16 can only visit EXIT in the presence of an accompanying adult. A declaration of consent signed by a parent or legal guardian must be presented to play the game unaccompanied by a parent or legal guardian of full age. For class excursions, the presence of a

teacher who bears responsibility is sufficient, provided the event has been approved by the school.

4.2 PENG is entitled to refuse visitors access to EXIT® if it is feared that the person(s) concerned will disrupt general business operations or cause a nuisance to other visitors due to alcohol or drug consumption or for other reasons. The ticket price or voucher value will not be refunded in such cases.

4.3 Please note that EXIT® is a live event. To make sound, image or film recordings during the EXIT missions or of the EXIT premises the EXIT rooms are specially prepared for each booking and blocked for the booked period, it is your responsibility to arrive on time for the booking to make sound, image or film recordings during the EXIT missions, Boller Battle events or of the EXIT premises period. If you are late, PENG reserves the right to refuse admission to the EXIT mission in question. The ticket expires and there is no entitlement to a refund.

4.4 It is not permitted to bring your own food and drink.

4.5 It is not permitted to bring bulky or dangerous objects, fireworks or other pyrotechnic items, weapons and dangerous tools, spray cans, noise instruments, laser pens, bottles, cans, intoxicants and animals - with the exception of those required to assist with physical or mental disabilities.

4.6 It is not permitted to take image, film or sound recording devices with you.

4.7 It is not permitted to make sound, image or film recordings during the EXIT missions or of the EXIT premises or to transmit or distribute such recordings in whole or in part via the Internet or other media (including mobile telephony).

4.8 Significant or repeated violations of the law or these terms and conditions may be punished by expulsion from the EXIT premises without reimbursement of the ticket price or voucher value and a ban from the premises.

5 Cancellations of direct bookings via the website, telephone or e-mail

5.1 Cancellation up to 3 days before the event is free of charge if booked as a consumer directly via our website, by telephone or by e-mail.

5.2 If you cancel less than 72 hours before the event, full payment is due. If, taking into account economic factors, among other things, we decide to allow a short-term rebooking as a gesture of goodwill, a rebooking fee of €39 per room

will always be charged. An appointment can only be rebooked once and will be irrevocably forfeited in the event of a no-show.

5.3 If you come with fewer people than booked, we will issue you with a voucher for the difference in full.

5.4 Contracts for the purchase of tickets in connection with leisure events for which a specific date or period is provided are not subject to the right of withdrawal. This means that there is no right of revocation and return, § 312g para. 2 no. 9 BGB. (See paragraph 3. Right of withdrawal)

6 Cancellations for events organized by companies

Cancellations of events for entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB), which have come about through a written offer and its acceptance, are subject to different cancellation conditions as follows:

6.1 Cancellation up to 7 working days before the start of the event is free of charge.

6.2 Cancellations made less than seven working days before the event will be charged in full.

7. shortfall in the number of participants

7.1 If you arrive with fewer people than booked, we will issue you with a voucher for the difference in full.

8 Changes to services

Deviations in content and changes to the EXIT missions and Boller Battle events after booking will only be made if necessary, provided they are not significant and do not significantly impair the overall content or effect of the booked mission.

9 Sound, image and film recordings

9.1 PENG shall be entitled to make sound, image and film recordings of the Customer and his fellow players during the EXIT Missions that are necessary for the performance of the game.

9.2 The customer agrees that specially created team photos and surveillance camera recordings of the stay in the Escape Room may be published and distributed online via the EXIT social media channels (e.g. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok). Consent is given expressly waiving any claim to remuneration. The customer can revoke this consent at any time - at the latest, however, when the team photo is created.

10 Liability

We shall be liable without limitation in the event of injury to life, body or health. In the event of impossibility and default as well as in the event of a breach of material contractual obligations, we shall also be liable in the event of slight negligence, but then limited to the typical foreseeable damage. Essential contractual obligations (cardinal obligations) are those contractual obligations whose fulfillment makes the proper execution of the contract possible in the first place and on whose compliance the contractual partner regularly relies and may also rely. Typical, foreseeable damages are those that fall under the protective purpose of the respective breached contractual standard. Otherwise, we shall not be liable for slight negligence. The above limitations of liability also apply to executive bodies and vicarious agents.

11 Offsetting, contractual language, applicable law and place of jurisdiction

11.1 The customer is only entitled to set-off if his claim is undisputed or has been legally established, unless it is a claim arising from the same contractual relationship. The customer is only entitled to a right of retention if his counterclaim is based on the same contractual relationship.

11.2 The contract shall be concluded in German. All disputes arising from the legal relationship between the customer and us are subject to the law of the Federal Republic of Germany. In the case of consumers, this choice of law shall only apply insofar as the protection granted by mandatory provisions of the law of the country in which the consumer has his habitual residence is not withdrawn. The application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.

11.3 The place of jurisdiction shall be the registered office of PENG if the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

Cancellation policy

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving reasons.

The revocation period is fourteen days from the date of conclusion of the contract. To exercise your right of withdrawal, you must inform us

PENG Communications GmbH, Friedrichstraße, 10117 Berlin Tel: +49 (0) 30 208 499 070 E-Mail: enter@exit-game.de

of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail).

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract.

For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees for this repayment.

If you have requested that the services should commence during the withdrawal period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time at which you inform us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.

Sample withdrawal form

If you wish to withdraw from the contract, please complete this form and return it to us.

To:

PENG Communications GmbH,
Friedrichstraße 101, 10117 Berlin
Tel: +49 (0) 30 208 499 070
E-mail: enter@exit-game.de

I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*)

Ordered on (*)/received on (*)

Name of the consumer(s)

Address of the consumer(s)

Signature of the consumer(s) (only for notification on paper)

Date

(*) Delete as appropriate.